

REGULAMIN PROGRAMU „GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY”

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Regulamin PROGRAMU „GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY („Regulamin”) określa a zasady uzyskania obniżenia ceny lub zwrotu różnicy a także vouchera 5% na kolejne zakupy.
2. Organizatorem Programu jest DESIGN AG Anna Guenther z siedzibą w Bibicach Jurajskie Wzgórze 14, 32-087 Bibice wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Wójta Gminy Zielonki pod numerem 3920, NIP 6772309195, REGON 120798841 adres poczty elektronicznej poczta@sfmeble.pl numer telefonu: (+48) 515- 270- 875 (opłata jak za połączenie standardowe - wg. cennika właściwego operatora).
3. Program obowiązuje na terenie Polski i dotyczy zakupu produktów w sklepie internetowym www.sfmeble.pl lub www.kare24.pl

II ZASADY REALIZACJI PROGRAMU „GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY”

1. W Programie mogą wziąć udział tylko i wyłącznie Klienci sklepów sfmeble.pl lub kare24.pl będący pełnoletnimi osobami fizycznymi, którzy spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. Z zastrzeżeniem poniższych zapisów, Program przewiduje:
 - a) możliwość obniżenia ceny produktu – dotyczy sytuacji gdy warunki uzasadniające uzyskanie obniżenia ceny zaistniały przed dokonaniem zakupu.
 - b) zwrot różnicy w cenie produktu w postaci vouchera na kolejne zakupy w sklepie internetowym www.sfmeble.pl i www.kare24.pl – dotyczy sytuacji gdy warunki uzasadniające zwrot różnicy zaistniały w terminie do 14 dni od dnia dokonania zakupu.
3. Warunkiem uzyskania obniżenia ceny albo zwrotu różnicy w cenie jest wykazanie przez Klienta, że w stosunku do produktu objętego gwarancją najniższej ceny, istnieje produkt identyczny, dostępny za niższą cenę obowiązującą w okresie trwania Programu. Produktem identycznym jest produkt tego samego modelu czy rodzaju z identycznymi oznaczeniami kodowymi producenta: rozmiar, kolor oraz o takich samych właściwościach jak produkt objęty gwarancją najniższej ceny, pełnowartościowy, nie z ekspozycji, dostępny w sprzedaży na terenie Polski w sklepach sprzedaży internetowej nie będących sklepami „www.sfmeble.pl, www.kare24.pl”, Outletami oraz licytacjami internetowymi. Cena produktu identycznego wyrażona musi być w PLN.
4. Aby otrzymać produkt po cenie stosowanej u konkurencji należy przed dokonaniem zakupu produktu objętego gwarancją najniższej ceny wysłać maila na adres poczta@sfmeble.pl lub poczta@kare24.pl (w zależności od sklepu w którym dokonuje się zakupu) tytuł: Gwarancja Najniższej Ceny, w treści link do witryny sklepu internetowego z którego wynika, niższa cena produktu identycznego od ceny oferowanej przez sklep sfmeble.pl oraz kare24.pl. oraz telefon kontaktowy.
5. Aby otrzymać zwrot różnicy w cenie w postaci vouchera na kolejne zakupy należy po dokonaniu zakupu produktu objętego gwarancją najniższej ceny w sklepie internetowym sfmeble.pl oraz kare24.pl” należy wysłać maila na adres poczta@sfmeble.pl lub poczta@kare24.pl (w zależności od sklepu w którym dokonano zakupu) tytuł: Gwarancja Najniższej Ceny, w treści link do witryny sklepu internetowego z którego wynika, niższa cena produktu identycznego od ceny oferowanej przez sklep sfmeble.pl lub kare24.pl. oraz numer

zamówienia potwierdzającymi dokonanie zakupu produktu objętego gwarancją najniższej ceny w sklepie „sfmeble.pl lub kare24.pl a także numer kontaktowy.

6. Organizator programu zastrzega sobie możliwość weryfikacji informacji określonych w pkt. II ust. 4 i 5 niniejszego Regulaminu. Wiadomości mailowe niekompletne nie zostaną uwzględnione. W razie stwierdzenia, iż przedstawione przez Klienta informacje nie spełniają wymogów określonych w pkt. II ust. 4 i 5 niniejszego Regulaminu lub też nie spełniają wymogu autentyczności i aktualności Organizator ma prawo odmówić obniżenia ceny lub zwrotu różnicy w postaci vouchera na kolejne zakupy.
7. W przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości, że cena produktu identycznego wynikająca z określonych w pkt. II ust. 4 i 5 niniejszego Regulaminu została celowo zaniżona lub znacznie odbiega od ceny produktu oferowanego w sklepie „sfmeble.pl lub kare24.pl” (jest niższa od ceny zakupu towarów od producenta) Organizator ma prawo odmówić obniżenia ceny lub zwrotu różnicy w cenie.
8. Każdy Klient może wziąć udział w Programie wiele razy, jednakże każdorazowo musi spełnić warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.
9. Program gwarancji najniższej ceny nie ma zastosowania do produktów identycznych objętych przeceną z uwagi na pogorszenie ich jakości lub ekspozycyjnych a także oferowanych w ramach sprzedaży detalicznej.
10. W ramach niniejszego Programu gwarancją najniższej ceny objęte są towary będące w stałej ofercie sklepu „sfmeble.pl lub kare24.pl. Ponadto produkt musi być możliwy do zamówienia u producenta. Gwarancja Najniższej Ceny” nie może być łączona z innymi ofertami lub promocjami.

III. REKLAMACJA

1. Prawo do składania reklamacji dotyczących przebiegu Programu „Gwarancja Najniższej ceny” przysługuje każdemu Klientowi. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko i adres korespondencyjny), powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego, a także informację, że dotyczy PROGRAMU „GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY”. Reklamacja powinna zostać złożona na adres pocztowy: ul. Warszawska 9, 32-086 Węgrzce lub drogą elektroniczną na adres: poczta@sfmeble.pl nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od wysłania zgłoszenia zgodnie z pkt. II ust 4 i 5 Regulaminu.
2. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie nie później niż 14 (czternastu) dni roboczych od dnia jej otrzymania. Organizator poinformuje Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji na adres podany w reklamacji przesłanej drogą korespondencyjną lub na adres poczty elektronicznej wskazany w reklamacji przesłanej drogą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
3. Powyższe postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych praw Klienta przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Reklamacje dotyczące towaru tj. mebli i akcesoriów dostępnych w Salonie KARE zakupionych w ramach Programu „Gwarancja Najniższej Ceny” odbywają się na zasadach ogólnym określonych w Kodeksie Cywilnym.

IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej pod adresem <http://www.sfmeble.pl/gwarancja-najnizszej-ceny.html> oraz <http://www.kare24.pl/gwarancja-najnizszej-ceny.html>
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Klientów przed dokonaniem zmiany będą w pełni respektowane, a zmieniony Regulamin nie będzie nakładał na nich innych niż uprzednio obowiązków.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Programu w każdym czasie.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przysługujących Klientowi na podstawie obowiązujących przepisów prawnych, w szczególności wynikających z kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.01.2016r